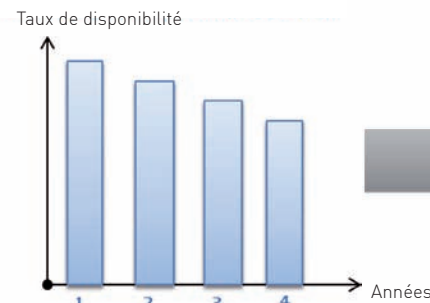


L'offre de services CIATM2M

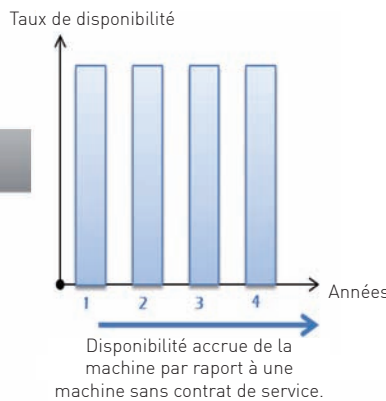
	L'offre Full Serenity	Le contrat Visite & Supervision
	Pour votre machine neuve EXTENSION DE GARANTIE 2 ANS AVEC SUPERVISION	Pour votre machine existante SUPERVISION ET MAINTENANCE
Durée : 2 ans	Liste des prestations : 2 ans de garantie pièces et main d'oeuvre sur votre machine Le kit CIATM2M 2 ans de prestations de service de supervision	Liste des prestations : 1 à 2 visites de maintenance Le kit CIATM2M 2 ans de prestations de service de supervision
Durée : 1 an	A la fin de votre offre Full Serenity, vous avez la possibilité de souscrire à notre contrat Visite & Supervision.	A la fin des 2 ans, vous avez la possibilité de prolonger annuellement votre contrat Visite & Supervision.

➔ Avec les contrats CIAT : maximiser le taux de disponibilité machine

Machine sans contrat de service



Machine avec contrat de service CIAT



Avec l'offre de services CIATM2M, supervisez vos équipements

Notre site Web de supervision CIATM2M permet de visualiser...

- ...le synoptique de la machine,
- ...le tableau de bord des régulateurs,
- ...les évènements en cours,
- ...l'historique des évènements,
- ...les courbes prédéfinies,
- ...et de recevoir des alertes par email.



CIAT Service : l'efficacité au service de la performance

➔ Leader européen en chauffage, confort d'été et qualité de l'air intérieur

Avec 75 ans d'expérience, 2 200 collaborateurs, 9 sites de production dont un vaste complexe industriel en région Rhône-Alpes, CIAT, certifiée ISO 14001, est reconnue comme un acteur majeur en systèmes climatiques.

➔ Commandez en ligne vos pièces de rechange en quelques clics

CIAT Service propose une gamme étendue de pièces de rechange en ligne. Connectez-vous sur notre site Internet <http://services.ciat.fr> rubrique « contactez-nous » pour recevoir vos codes d'accès.

Gain de temps

Service continu

Service immédiat



➔ Venez découvrir sans plus attendre notre nouvelle gamme de services

Commandez vos pièces de rechange en ligne sur notre site Web <http://services.ciat.com>. Visitez notre site Web www.ciat.fr rubrique « nos services ». Consultez notre catalogue CIAT Service, disponible en libre téléchargement sur notre site Web rubrique « nos services ».

Pour plus d'informations, contactez l'agence CIAT Service la plus proche

Région Rhône-Alpes / Auvergne	100 rue de Norvège 69125 Aéroport Lyon Saint-Exupéry	+33 (0)4 72 71 56 57	rhonealpesservice@ciat.fr
Région PACA	37 ZA de la Haute Bedoule 13240 Septème-les-Vallons	+33 (0)4 91 96 27 00	ciatpaca@ciat.fr
Région Est / Centre-Est	Immeuble Massena, 122 rue du fbg St Jean 45000 Orléans	+33 (0)2 38 25 03 68	region-centreest-orleans-sav@ciat.fr
Région Ile-de-France Nord / Normandie	52 Quai des Carrières 94227 Charenton-le-Pont	+33 (0)1 41 94 54 64	service-zone-idf-nordnormandie@ciat.fr
Région Ouest	ZAC Gesvrine, 1 rue Arago 44240 La-Chapelle-sur-Erdre	+33 (0)2 51 89 69 87	region-ouest-nantes@ciat.fr
Région Sud-Ouest	Circus Hall C Parc Cadera, rue Ariane 33700 Mérignac	+33 (0)5 57 92 02 03	s.sudouest@ciat.fr



OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE

SUPERVISION & OPTIMISATION



CIATM2M services

DES SERVICES POUR LA SUPERVISION À DISTANCE DES MACHINES

CONFORT • QUALITÉ D'AIR



L'OFFRE DE SERVICES CIATM2M

RÉACTIVITÉ DISPONIBILITÉ SUPERVISION

→ CIAT Service : créateur de services pour vos machines et systèmes

Une offre de services qui allie technicité et fiabilité.

- Pièces de rechange,
- Garantie et extensions de garantie,
- Contrats de maintenance machines,
- Prestations de service ponctuelles,
- Formations,
- Services à distance sur les machines et sur les systèmes
Pôles Energie et Hysys Office / Senior.



→ Nouveaux services CIATM2M pour la supervision à distance des machines CIAT



Pompes à chaleur



Groupes de froid



Centrales de Traitement d'air
Floway



Rooftop

→ L'expertise et le diagnostic d'un fabricant

Nos experts techniques vous conseillent et établissent des diagnostics complets sur le fonctionnement de votre machine.

CIAT Service réalise un suivi au quotidien de vos machines et vous apporte son expertise pour anticiper les besoins, apporter des solutions et optimiser le fonctionnement des machines.

Booster la performance énergétique machine

La solution CIATM2M améliore le taux de disponibilité de votre machine, optimise son fonctionnement et vous apporte le support technique de nos experts.

Vous obtenez ainsi une meilleure productivité machine et une amélioration de sa performance énergétique.

- Diagnostic d'un fabricant,
- Pérennisation du fonctionnement des machines pour une disponibilité maximale,
- Réduction des pannes et dépannage rapide,
- Réduction des coûts de maintenance,
- Augmentation de la productivité,
- Contrôle optimal des équipements,
- Accès aux services d'assistance et de maintenance à distance à forte valeur ajoutée,
- Réception d'informations détaillées et en temps réel sur l'utilisation des équipements,
- Réduction de l'empreinte carbone,...



CIAT
SERVICE



L'OFFRE FULL SERENITY pour machines neuves

L'extension de garantie 2 ans avec prestations de supervision

→ Liste des prestations comprises

1 kit CIATM2M*

2 ans de garantie** pièces et main-d'œuvre

- Remplacement des pièces défectueuses,
- Main-d'œuvre et déplacements,
- Mise en service de la machine,
- Fourniture d'un relevé de fonctionnement.

2 ans de prestations de supervision

- Suivi du fonctionnement machine :
 1. Synoptiques de fonctionnement
 2. Courbes de fonctionnement
 3. Historiques des alarmes
- Envoi des alarmes par email***,
- Accès à l'historisation des données de fonctionnement de la machine jusqu'à 30 jours,
- Conseil à distance pour l'utilisation de votre système CIATM2M****,
- Mise à jour à distance de votre système CIATM2M.

* Sous réserve d'une couverture réseau SFR.

** Cette garantie est de 24 mois à partir de la date de mise en service et de maximum 30 mois à partir de la date de livraison. Elle comprend le remplacement des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et les déplacements.

*** En option par SMS.

**** Contacter la hotline 5j/7 (8h-12h et 13h30-17h), hors week-end et jours fériés.

Après les 2 ans, profitez encore de nos avantages CIATM2M en souscrivant à notre contrat de service Visite & Supervision (voir page ci contre).



LE CONTRAT VISITE & SUPERVISION pour machines existantes

2 ans de prestations de supervision avec visites de maintenance

→ Liste des prestations comprises

1 kit CIATM2M (mise en service effectuée lors de la première visite de contrôle)*

1 ou 2 visites de maintenance

- Contrôle et étanchéité des circuits frigorifiques avec délivrance d'un certificat de contrôle (Décret 2007-737 selon la réglementation en vigueur),
- Contrôle de l'installation électrique,
- Contrôle général de l'installation et de la régulation.

2 ans de prestations de supervision

- Suivi du fonctionnement machine :
 1. Synoptiques de fonctionnement
 2. Courbes de fonctionnement
 3. Historiques des alarmes
- Envoi des alarmes par email**,
- Accès à l'historisation des données de fonctionnement de la machine jusqu'à 30 jours,
- Conseil à distance pour l'utilisation de votre système CIATM2M***,
- Mise à jour à distance de votre système CIATM2M.

* Sous réserve d'une couverture réseau SFR.

** En option par SMS.

*** Contacter la hotline 5j/7 (8h-12h et 13h30-17h), hors week-end et jours fériés.

Après les 2 ans, vous avez la possibilité de renouveler annuellement votre contrat de service Visite & Supervision.



Caractéristiques techniques du kit CIATM2M

Compatibilité machines

- Groupes de froid
- Pompes à chaleur
- Rooftop
- Centrales de traitement d'air / Floway

Utilisation

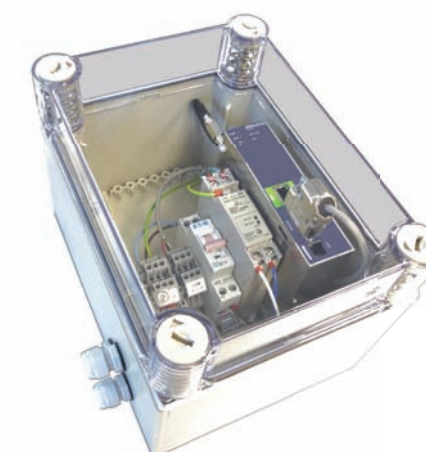
- 1 kit CIATM2M par machine
- Possibilité de raccorder deux machines par kit

Composition du kit

- 1 modem GPRS
- 1 Carte SIM multi-pays *
- 1 alimentation
- 1 protection électrique
- 1 antenne GSM
- 1 bornier de raccordement (bus, alimentation,...)

*Pour connaître la liste des pays, contactez CIAT Service.

CIAT
SERVICE



Accédez à notre site de supervision depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone



CIAT
SERVICE