

LETTRE D'ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE



Créée en 2009, ECOWELL filiale du Groupe VENTEC a appuyé son organisation par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité depuis 2011.

Consciente de l'évolution permanente du marché économique et technologique, ECOWELL s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue portée par les axes stratégiques suivants :

Positionner ECOWELL en tant qu'acteur de référence dans la distribution et le service des produits à haute efficacité énergétique pour les activités :

- Climatisation
- Traitement de l'air
- Solaire Thermique
- Solaire Photovoltaïque
- Service

ORIGINAL

La mise en place de nos axes stratégiques ne peut être concrétisée qu'en tenant compte des attentes et besoins de toutes nos parties intéressées pertinentes (Actionnaires, Clients, Personnel, Fournisseurs...).

Cette préoccupation constante appuyée par une approche de gestion des risques a pour vocation première la performance économique et sociale résultant de la satisfaction de nos clients, de notre personnel mais aussi de toutes les autres parties intéressées pertinentes.

Notre Système de Management de la Qualité est un outil du Management de l'Entreprise pour lequel nous nous engageons à:

- Assumer la Responsabilité de la réussite du fonctionnement de notre système,
- Soutenir notre Responsable Qualité dans la conduite de ses missions,
- Fournir les moyens nécessaires pour poursuivre notre démarche,
- Respecter les exigences légales et réglementaires en vigueur,
- Revoir périodiquement l'efficacité et l'efficience de notre système,
- Améliorer constamment nos pratiques pour viser l'excellence.

Pour sa réussite, nous comptons vivement sur l'implication de l'ensemble du personnel.

Le Directeur Général

Le Comité de Direction

Le Responsable QSE